

Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Национальный медицинский исследовательский центр травматологии и
ортопедии имени Н.Н. Приорова» Министерства здравоохранения
Российской Федерации
(ФГБУ «НМИЦ ТО им. Н.Н. Приорова» Минздрава России)

Информация о результатах опросов обучающихся образовательной
организации высшего образования ФГБУ «НМИЦ ТО им. Н.Н. Приорова»
Минздрава России об удовлетворенности условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных
дисциплин (модулей) и практик

Москва, 2023

Актуальность проведения анкетирования обучающихся, участвующих в реализации образовательной программы высшего образования, обусловлена важностью системного мониторинга их мнения об условиях и качестве организации образовательной деятельности в процессе в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Это является одной из форм контроля выполнения требований законодательства по реализации государственной политики в области образования. Обучающиеся являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке условий ее осуществления. Мнение ординаторов и слушателей, участвующих в реализации образовательных программ имеет существенное значение при оценке качества образования, так как именно они обеспечивают непосредственное формирование у выпускников компетенций, предусмотренных реализуемыми образовательными стандартами.

Внутренняя независимая оценка качества образования (далее – ВНОКО) проводится в целях получения информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее компонентов (дисциплин, модулей, практик, научно-исследовательской работы и др.), предоставления участникам отношений сведений о качестве подготовки обучающихся.

Анкетирование обучающихся, участвующих в реализации образовательной программы, для мониторинга их мнения о качестве образования является одной из форм контроля выполнения требований реализуемых образовательных стандартов высшего образования и комплексной системой наблюдения за состоянием и динамикой качества образования в ФГБУ “НМИЦ ТО им. Н.Н. Приорова”.

Анализ удовлетворенности обучающихся условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы позволяет провести оценку с позиции профессорско-преподавательского состава филиала качества образования по различным направлениям подготовки. Также по итогам проведенного анкетирования определены мероприятия по повышению удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в ФГБУ “НМИЦ ТО им. Н.Н. Приорова”.

В опросе, проведенном в марте – апреле 2023 года, приняли участие 18 обучающихся, участвующих в реализации образовательного процесса, в том числе ординаторы и слушатели.

Целью анкетирования являлось получение объективной информации об условиях и качестве организации образовательной деятельности для последующего планирования и реализации комплекса мер по повышению качества образования.

Задачами анкетирования ставились:

- выявление факторов, влияющих на условия и качество организации образовательной деятельности в процессе реализации в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях и качестве организации образовательной деятельности;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга условий и качества организации образовательной деятельности.

Методика проведения опроса предполагает, что обучающимся, участвующим в реализации образовательной программы, предоставляется возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку конкретными педагогическими и научными работниками условий и качества организации образовательной деятельности не могли повлиять мнения, высказанные другими респондентами.

Респонденты оценивали общую удовлетворенность условиями и качеством организации образовательной деятельности по 19 показателям, (таблица 1):

Таблица 1 – Критериальные показатели оценки удовлетворенности обучающихся условиями и качеством организации образовательной деятельности при реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Критериальные показатели оценки удовлетворенности обучающихся условиями и качеством организации образовательной деятельности	
1.	Уровень Ваших знаний, умений и навыков в данной области до начала обучения
2.	Уровень знаний, умений и навыков, приобретенных Вами в процессе обучения
3.	Деятельность преподавателей и кураторов (уровень владения материалом, стиль изложения, эрудированность, готовность ответить на Ваши вопросы и т.п.)
4.	Насколько Вы удовлетворены образовательным процессом?
5.	Уровень подготовки учебных материалов для самостоятельного изучения, размещенных в ЭИОС (электронная информационная образовательная среда, LMS, https://lms.cito-priorov.ru/login/canvas?)
6.	Новизна и уникальность преподаваемой Вам программы, использование инновационных подходов.
7.	Комфортность обучения, доброжелательность и вежливость сотрудников, осуществляющих обучение и курацию Вас в процессе обучения.
8.	Удовлетворены ли Вы материально-техническими условиями обучения
9.	Доступность, полноту и открытость информации об условиях обучения, размещенной на официальном на сайте
10.	Удобство и простоту процедуры оформления на обучение (подача документов, необходимость заключения договора и др.)
11.	Возможности использования личного кабинета в течение обучения
12.	Работу куратора(-ров), степень его вовлеченности и взаимодействие с обучающимися.

13.	Практическую значимость программы для повышения эффективности Вашей профессиональной деятельности.
14.	Насколько оправдались Ваши ожидания от обучения?
15.	На сколько бы Вы оценили работу методистов?
16.	Как вы оцениваете условия и взаимодействие с учебным отделом?
17.	Достаточно ли Вам информационной и методической поддержки?
18.	На сколько быстро Вам оказывают помощь в решении каких-либо вопросов, возникающих в ходе образовательного процесса?
19.	Вы бы рекомендовали своим коллегам, друзьям, знакомым пройти обучение в нашей образовательной организации?
<i>Оценочная 10-балльная шкала результатов опроса</i>	
Степень удовлетворенности	Соответствующее степени удовлетворенности значение в баллах (по 10-балльной шкале)
Минимальное значение	1
Максимальное значение	10

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние арифметические оценки каждого из 19 изучаемых показателей и выведена общая удовлетворенность обучающихся условиями и качеством организации образовательной деятельности при реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. Результаты оценки показателей представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями и качеством организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

№ п/п	Оцените	Доля педагогических и научных работников, выбравших вариант ответа, в % от общего числа опрошенных									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Уровень Ваших знаний, умений и навыков в данной области до начала обучения	6.3	12.5	31.3	12.5	12.5	6.3	6.3	-	-	12.5
2.	Уровень знаний, умений и навыков, приобретенных Вами в процессе обучения	-	-	12.5	12.5	6.3	12.5	37.5	-	-	18.8
3.	Деятельность преподавателей и кураторов (уровень владения материалом, стиль изложения, эрудированность, готовность ответить на Ваши вопросы и т.п.)	5.9	-	-	-	-	5.9	11.8	5.9	23.5	47.1
4.	Насколько Вы удовлетворены образовательным процессом?	11.8	-	-	-	5.9	-	11.8	5.9	29.4	35.3
5.	Уровень подготовок учебных материалов для самостоятельного изучения, размещенных в ЭИОС (электронная информационная образовательная среда, LMS, https://lms.cito-priorov.ru/login/canvas)?	11.8	-	11.8	-	11.8	-	5.9	-	17.6	41.2

6.	Новизна и уникальность преподаваемой Вам программы, использование инновационных подходов.	5.9	-	5.9	5.9	-	-	-	11.8	17.6	52.9	
7.	Комфортность обучения, доброжелательность и вежливость сотрудников, осуществляющих обучение и курацию Вас в процессе обучения.	5.9	-	-	-	11.8	-	5.9	5.9	41.2	29.4	
8.	Удовлетворены ли Вы материально-техническими условиями обучения	6.3	-	-	-	6.3	6.3	18.8	6.3	25.0	31.3	
9.	Доступность, полноту и открытость информации об условиях обучения, размещенной на официальном на сайте	5.9	-	-	-	11.8	5.9	11.8	-	17.6	47.1	
10.	Удобство и простоту процедуры оформления на обучение (подача документов, необходимость заключения договора и др.)	5.9	-	5.9	-	5.9	-	-	5.9	17.6	58.8	
11.	Возможности использования личного кабинета в течение обучения	11.8	11.8	-	-	11.8	5.9	-	5.9	11.8	41.2	
12.	Работу куратора(-ров), степень его вовлеченности и взаимодействие с обучающимися.	5.9	-	-	-	11.8	5.9	11.8	11.8	11.8	41.2	
13.	Практическую значимость программы для повышения эффективности Вашей профессиональной деятельности.	11.8	-	-	-	5.9	5.9	17.6	11.8	11.8	35.3	
14.	Насколько оправдались Ваши ожидания от обучения?	5.9	-	-	-	11.8	11.8	11.8	17.6	11.8	29.4	
15.	На сколько бы Вы оценили работу методистов?								50.0		50.0	
16.	Как вы оцениваете условия и взаимодействие с учебным отделом?									50.0	50.0	
17.	Достаточно ли Вам информационной и методической поддержки?								50.0		50.0	
18.	На сколько быстро Вам оказывают помощь в решении каких-либо вопросов, возникающих в ходе образовательного процесса?								50.0		50.0	
19.	Вы бы рекомендовали своим коллегам, друзьям, знакомым пройти обучение в нашей образовательной организации?	Нет						Да				
		17.6						82.4				

Обобщенные результаты анкетирования обучающихся в баллах представлены в таблице 3 путем расчета средневзвешенного значения, рассчитанного для каждого показателя по 10-балльной шкале.

Таблица 3 - Обобщенные результаты анкетирования обучающихся на предмет удовлетворенности условиями и качеством организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

№ п/п	Оцените	Результаты анкетирования, в баллах
1.	Уровень Ваших знаний, умений и навыков в данной области до начала обучения	4.4
2.	Уровень знаний, умений и навыков, приобретенных Вами в процессе обучения	6.4
3.	Деятельность преподавателей и кураторов (уровень владения материалом, стиль изложения, эрудированность, готовность ответить на Ваши вопросы и т.п.)	8.5

4.	Насколько Вы удовлетворены образовательным процессом?	7.88
5.	Уровень подготовки учебных материалов для самостоятельного изучения, размещенных в ЭИОС (электронная информационная образовательная среда, LMS, https://lms.cito-priorov.ru/login/canvas)?	7.17
6.	Новизна и уникальность преподаваемой Вам программы, использование инновационных подходов.	8.3
7.	Комфортность обучения, доброжелательность и вежливость сотрудников, осуществляющих обучение и курацию Вас в процессе обучения.	8.17
8.	Удовлетворены ли Вы материально-техническими условиями обучения	7.9
9.	Доступность, полноту и открытость информации об условиях обучения, размещенной на официальном на сайте	8.11
10.	Удобство и простоту процедуры оформления на обучение (подача документов, необходимость заключения договора и др.)	8.47
11.	Возможности использования личного кабинета в течение обучения	6.94
12.	Работу куратора(-ров), степень его вовлеченности и взаимодействие с обучающимися.	7.94
13.	Практическую значимость программы для повышения эффективности Вашей профессиональной деятельности.	7.52
14.	Насколько оправдались Ваши ожидания от обучения?	7.59
15.	На сколько бы Вы оценили работу методистов?	9
16.	Как вы оцениваете условия и взаимодействие с учебным отделом?	9.5
17.	Достаточно ли Вам информационной и методической поддержки?	9
18.	На сколько быстро Вам оказывают помощь в решении каких-либо вопросов, возникающих в ходе образовательного процесса?	9
19.	Вы бы рекомендовали своим коллегам, друзьям, знакомым пройти обучение в нашей образовательной организации?	8.6

Таким образом, основная цель применения ВНОКО – формирование объективной независимой внутренней оценки качества подготовки обучающихся в ФГБУ “НМИЦ ТО им. Н.Н. Приорова” по результатам освоения образовательных программ, а также повышение их эффективности.

Высокая удовлетворенность обучающихся качеством и организацией образовательной деятельности подтверждается удобством и простотой процедуры оформления на обучение, высокой работой учебного отдела и методистов, высокой деятельностью преподавателей и кураторов образовательного процесса.

Выводы по результатам проведенного опроса:

1. В целом результаты опроса свидетельствуют о практически полной удовлетворенности обучающихся качеством и организацией образовательной деятельности образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл по итогам оценки составил 7.88).

2. В наибольшей степени обучающиеся, участвующие в реализации образовательной программы, удовлетворены условиями и качеством взаимодействия с учебным отделом (средний балл по итогам оценки показателей составил 9,5).

3. Отмечается высокая степень удовлетворенности обучающихся, участвующих в реализации образовательной программы, доступность,

удобство и простота в получении информации об обучении (средний балл по итогам оценки показателей составил 8.47).

4. Удовлетворенность обучающихся, участвующих в реализации образовательной программы, уровнем подготовки учебных материалов для самостоятельного изучения, размещенных в ЭИОС оценивается как частичная (средний балл по итогам оценки группы составил 7,17,).

На основе сформулированных выводов был подготовлен План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством и организацией образовательной деятельности в ФГБУ «НМИЦ ТО им. Н.Н. Приорова»